

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг з використанням чат-боту Gration QuickCheck

м. Київ

«20» квітня 2026 р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРАТІОН УКРАЇНА»**, код ЄДРПОУ 45168652, в особі директора Ільченка Антона Вікторовича, що діє на підставі Статуту (далі – «**Виконавець**»), керуючись ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб (далі – «**Замовник**») укласти цей Договір публічної оферти (далі – «**Договір**») про надання послуг на нижчевикладених умовах.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та містить всі істотні умови надання послуг Виконавцем. Він є еквівалентним договору, підписаному на папері.

1.2. **Акцептом** (повним і беззастережним прийняттям) умов цього Договору вважається вчинення Замовником будь-якої з наступних дій: реєстрація в чат-боті, початок використання будь-яких функцій чат-бота або оплата послуг Виконавця.

1.3. З моменту Акцепту Замовник вважається таким, що ознайомлений та згодний з усіма умовами цього Договору.

## 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. **Чат-бот «Gration QuickCheck»** – чат-бот, розміщений у месенджері Telegram за адресою [https://t.me/gss\\_main\\_lit\\_bot](https://t.me/gss_main_lit_bot), який є основним каналом комунікації та надання послуг Виконавцем.

2.2. **Послуги** – комплекс інформаційно-консультаційних послуг, що надаються Виконавцем за допомогою Чат-бота, а саме: онлайн-оцінка збитку, фотофіксація пошкоджень, підбір запчастин, страхування, консультаційна підтримка тощо. Детальний опис Послуг може бути наведено безпосередньо в інтерфейсі Чат-бота.

2.3. **Замовник** – дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснила Акцепт цього Договору.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити їх на умовах, визначених цим Договором.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. **Виконавець має право:**

4.1.1. Вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, публікуючи нову редакцію в Чат-боті.

4.1.2. Призупинити надання Послуг у разі порушення Замовником умов цього Договору.

4.2. **Виконавець зобов'язується:**

4.2.1. Надавати Послуги якісно та у строки, визначені в Чат-боті або погоджені Сторонами.

4.3. **Замовник зобов'язується:**

4.3.1. Надавати достовірну інформацію, необхідну для надання Послуг.

4.3.2. Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця (якщо Послуги є платними).

## 5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Інформація про вартість Послуг, а також про безкоштовний функціонал, доводиться до відома Замовника безпосередньо в інтерфейсі Чат-бота до моменту їх замовлення або оплати.

5.2. Оплата Послуг здійснюється у безготівковій формі з використанням платіжних сервісів, інтегрованих у Чат-бот.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, заподіяні Замовнику внаслідок ненадання або надання недостовірної інформації Замовником.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони підлягають розгляду в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту Акцепту Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

### **8.2. Реквізити Виконавця:**

ТОВ «ГРАТІОН УКРАЇНА»

Код ЄДРПОУ: 45168652

Юридична адреса: 02100, м. Київ, вул. Г. Тороповського, буд. 14

Контактний e-mail: [gration@gration.com.ua](mailto:gration@gration.com.ua)