

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ чат-боту Gration QuickCheck

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») регулює відносини, пов'язані зі збором, обробкою, зберіганням та захистом персональних даних користувачів (далі – «Користувач») під час використання ними чат-боту «Gration QuickCheck» у месенджері Telegram (далі – «Чат-бот»).
- 1.2. Використання Чат-бота означає повну та безумовну згоду Користувача з цією Політикою.
- 1.3. Власником та розпорядником персональних даних є **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРАТІОН УКРАЇНА»**, код ЄДРПОУ 45168652 (далі – «Компанія»).

2. МЕТА ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 2.1. Компанія збирає та обробляє персональні дані Користувачів виключно з метою:
 - 2.1.1. Надання Послуг, передбачених функціоналом Чат-бота (онлайн-оцінка, фотофіксація, підбір запчастин тощо).
 - 2.1.2. Забезпечення комунікації з Користувачем, надання відповідей на запити та технічної підтримки.
 - 2.1.3. Виконання вимог законодавства України.

3. СКЛАД ТА ПЕРЕЛІК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 3.1. Під час взаємодії з Чат-ботом Компанія може збирати наступні дані:
 - 3.1.1. Ім'я користувача Telegram (нікнейм), Telegram ID.
 - 3.1.2. Контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти), якщо вони надаються Користувачем добровільно для отримання Послуг.
 - 3.1.3. Інформацію, що міститься в повідомленнях, які Користувач надсилає до Чат-бота (включаючи фотографії пошкоджень та інші файли).
 - 3.1.4. Технічну інформацію (дата та час звернення, історія взаємодії з Чат-ботом).

4. УМОВИ ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 4.1. Обробка персональних даних здійснюється на законній та справедливій основі, обмежується досягненням конкретних, заздалегідь визначених цілей.
- 4.2. Компанія вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій.
- 4.3. Компанія **не передає** персональні дані Користувачів третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України, або за наявності окремої згоди Користувача.

5. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

- 5.1. Користувач має право:
 - 5.1.1. Знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки.
 - 5.1.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до своїх персональних даних.
 - 5.1.3. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних.
 - 5.1.4. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати.
 - 5.1.5. Відкликати свою згоду на обробку персональних даних.

6. ЗМІНА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 6.1. Компанія залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її опублікування в Чат-боті або на сайті Компанії, якщо інше не передбачено новою редакцією.